



® Hewlett-Packard Company  
3000 Hannover Street  
Palo Alto, CA 94304-1185 USA  
[www.hp.com](http://www.hp.com)

## Wichtiger Rückruf aus Sicherheitsgründen

### HP Ersatzprogramm für Notebook-Akkus

14. Mai 2009

Dieses Programm bezieht sich auf ein Problem mit bestimmten Akkus, die in bestimmten HP Notebook PCs verwendet werden.

- Möglicherweise sind weltweit 203.000 Akkus davon betroffen.
- Davon betroffene HP-Kunden erhalten kostenlos ein Ersatz-Akku für jeden davon betroffenen Akku.
- Zusätzliche Informationen finden Sie auf der HP Notebook-Akku Ersatz-Programm-Website unter <http://www.hp.com/de/batterierueckruf>.

Sehr geehrter HP-Kunde,

In Zusammenarbeit mit der U.S. Consumer Product Safety Commission (Verbraucherschutzbehörde der USA) am 14. Mai 2009 hat HP unaufgefordert ein weltweites Rückruf- und Ersatzprogramm für ungefähr 203.000 Akkus gestartet, die in bestimmten HP Notebooks verwendet werden. Davon betroffene HP-Kunden erhalten kostenlos einen Ersatzakku für jeden verifizierten zurückgerufenen Akku. Dieser Rückruf ist Teil unseres Versprechens, unseren Notebook-Kunden die höchste Servicequalität zu bieten. Wir informieren Sie in Eigeninitiative über dieses Problem und werden alle verifizierten Akkus ersetzen.

Hinweis: Dieser Rückruf ist unabhängig von anderen Akku-Rückrufen in der Vergangenheit.

HP und der Akkuzellenhersteller haben einen Defekt in Akkus gefunden, die in Notebook PCs zwischen August 2007 und Januar 2008 ausgeliefert wurden. Nach Ansicht von HP kann dieser Defekt eine potenzielle Sicherheitsgefahr für Endverbraucher darstellen.

**Akkus können sich überhitzen, in Brand geraten und eine Brandgefahr für Verbraucher darstellen. Um zu verhindern, dass ein Akkudefekt Schaden verursacht, empfiehlt HP, dass alle Kunden die betroffenen Akkus unverzüglich aus dem Notebook entfernen.**

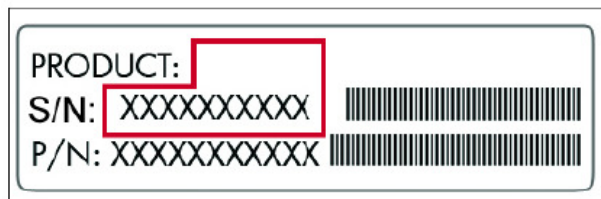
Das Notebook kann OHNE Batterie über die Stromversorgung betrieben werden.

Die davon betroffenen Akkus wurden weltweit in bestimmten Notebook PCs der folgenden Modelle vertrieben.

Hinweis: Nicht alle nachstehend aufgelisteten Notebook PCs von HP haben einen vom Rückruf betroffenen Akku. HP bittet Sie darum, alle Akkus in Ihrem Notebook PC, zusätzlich gekaufte Akkus oder Ersatzakkus zu validieren.

HP Pavilion		Compaq Presario		HP	HP Compaq
dv2000	dv6700	A900	V3700	G6000	6720s
dv2500	dv9000	C700	V6000	G7000	
dv2700	dv9500	F700	V6500		
dv6000	dv9700	V3000	V6700		
dv6500		V3500			

Hinweis: Sie finden die Produktbezeichnung und die Seriennummer auf der Servicemarke unter dem Notebook PC.



Wenn Ihre Notebook-Produktbezeichnung oben aufgelistet ist, müssen Sie bestimmen, ob Ihr Notebook von diesem Rückruf betroffen ist, indem Sie wie nachstehend beschrieben vorgehen:

1. Schalten Sie Ihr Notebook über Microsoft Windows aus.
2. Entfernen Sie den Akku aus Ihrem Notebook. Die Informationen auf dem Akku werden ebenfalls für den Verifizierungsprozess benötigt.
3. Für weitere Anweisungen gehen Sie auf die Notebook PC Akku-Ersatz-Programm-Website unter <http://www.hp.com/de/batterierueckruf>.

**Kundenservice-Telefonnummern:**

Business Notebooks 01805 25 81 43\*  
Mo-Fr 8:00 – 18:00 Uhr

Consumer Notebooks 01805 65 21 80\*  
(Presario & Pavilion)  
Mo-Fr 8:30 – 21:00 Uhr

\*0,14 Euro/Minute aus dem deutschen Festnetz; bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten.

**Hinweis:** Für weltweite Unterstützung gehen Sie auf [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwconatct\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwconatct_us.html); Wählen sie das Land/die Sprache und klicken Sie dann nach dem Kauf auf die technische Unterstützung.

HP sorgt sich um Ihre Sicherheit. Um ein Versagen des Akkus zu vermeiden, muss der betroffene Akku unverzüglich aus dem Notebook entfernt und ein Ersatzakku bestellt werden.

**Hinweis:** Notebook PCs können mit Netzstrom ohne Akku betrieben werden.

Nach Erhalt Ihrer Bestellung sendet HP den Ersatz-Akku kostenlos an Sie. Sie erhalten den Akku innerhalb von 3 bis 5 Werktagen bei Lieferungen in den USA und Kanada und innerhalb von 7 bis 10 Werktagen bei internationalen Lieferungen. Verwenden Sie das Ersatzakku-Verpackungsmaterial, um den zurückgerufenen Akku an HP zurück zu senden. Informationen zur Rücksendung des Akkus finden Sie in der Gebrauchsanweisung Ihres neu angelieferten Akkus.

HP möchte sich auf diesem Wege für all Unannehmlichkeiten entschuldigen, die Ihnen durch diesen Rückruf entstanden sind. HPs Ziel ist es, den Kunden zu jeder Zeit die höchstmögliche Qualität und Kundenzufriedenheit zu bieten.

Mit freundlichen Grüßen

Hewlett-Packard Company